LASTRO

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

PLATAFORMA LASTRO - ARQUITETURA DE GOVERNANÇA PARA O TERCEIRO SETOR

---

1. ESCOPO DE TECNOLOGIA E SEGURANÇA DE DADOS

O licenciamento do ecossistema Lastro estabelece o fornecimento de infraestrutura SaaS (Software as a Service) dedicada à governança financeira. A arquitetura provida inclui:

- Processamento em nuvem de alta disponibilidade (Cloud Database).
- Motor de Conciliação Bancária Nativizado (Processamento de malhas OFX).
- Painéis Gerenciais (Dashboard) de DFC e DRE em tempo real.

Nota de Limite de Escopo: A plataforma opera como ferramenta de inteligência gerencial e auditoria interna, não substituindo a responsabilidade da contabilidade tributária externa da instituição.

2. CRONOGRAMA DE PROVISIONAMENTO (ONBOARDING)

Para mitigar riscos e garantir a adoção da tesouraria local, a transição de dados obedece a um ciclo de três semanas:

- **Semana 1:** Parametrização do banco de dados e estruturação da árvore de Centros de Resultado.
- **Semana 2:** Importação de saldos iniciais e treinamento operacional da diretoria.
- **Semana 3:** Execução da primeira conciliação bancária supervisionada no ambiente de produção.

3. MATRIZ DE INVESTIMENTO (LICENCIAMENTO POR COMPLEXIDADE)

O custo de processamento e licenciamento é escalonado conforme a ramificação da instituição, garantindo o isolamento da saúde financeira de cada departamento.

Taxa de Provisionamento de Nuvem e Treinamento

Investimento Único: R$ 1.500,00

Cód. Subsídio / Visto Diretoria: _____

☐ **Plano Essencial**

(Até 3 Centros de Resultado - Ex: Templo Sede, Missões, Jovens)

Investimento Operacional: R$ 197,00 / mês

☐ **Plano Expansão**

(Até 7 Centros de Resultado)

Investimento Operacional: R$ 297,00 / mês

☐ **Plano Governança Total**

(Centros de Resultado Ilimitados + Suporte SLA Prioritário)

Investimento Operacional: R$ 497,00 / mês

DESIGNAÇÃO TÉCNICA DE IMPLANTAÇÃO

Instituição: _____

Técnico Responsável: _____

Telefone / WhatsApp: _____ Data Início: _____

_____

Homologação da Diretoria Executiva / Conselho Fiscal